

# Bissell®

---

## BigGreen Commercial™

---

### ProCup®

#### USER'S GUIDE

MODELS BG101DC, BG102DC

- 2 Thank You
- 3 Safety Instructions
- 4 Product View
- 5 Assembly
- 6 Operations
- 7-8 Maintenance and Care
- 9 Troubleshooting
- 10 Replacement Parts
- 11 Warranty
- 12 Customer Care



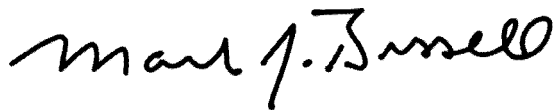
# BISSELL® BigGreen Commercial ProCup Vacuum

We're glad you purchased a BISSELL® BigGreen Commercial™ ProCup vacuum. Everything we know about floor care went into the design and construction of this complete, high-tech commercial cleaning system.

Your BISSELL® BigGreen Commercial™ ProCup vacuum is well made, and we back it with a limited two-year commercial warranty. We also stand behind it with a knowledgeable, dedicated Customer Care department, so, should you ever have a problem, you'll receive fast, considerate assistance.

My great-grandfather invented the floor sweeper in 1876. Today, BISSELL is a global leader in the design, manufacture, and service of high quality commercial products like your BISSELL® BigGreen Commercial™ ProCup vacuum.

Thanks again, from all of us at BISSELL.

A handwritten signature in black ink that reads "Mark J. Bissell". The signature is written in a cursive, flowing style.

Mark J. Bissell  
Chairman & CEO

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

**READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR BISSELL BIGGREEN COMMERCIAL PROCUP VACUUM.**

Always connect to a polarized outlet (left slot is wider than right). Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance.

## **⚠ WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- Do not modify the polarized plug to fit a non-polarized outlet or extension cord.
- Do not leave vacuum cleaner unattended when it is plugged in.
- Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not allow children to operate vacuum cleaner or use as a toy.
- Close attention is necessary when used by or near children.
- Do not use for any purpose other than described in this User's Guide.
- Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug.
- If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle vacuum cleaner or plug with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before plugging or unplugging vacuum cleaner.
- Use extra care when cleaning stairs.
- Do not pick up flammable materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in the presence of explosive liquids or vapors.
- Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- Do not use vacuum cleaner in an enclosed space filled with vapors given off by oil base paint, paint thinner, some moth proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.

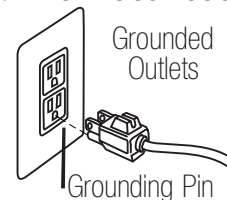
- Do not use without filters in place.
- Use only on dry, indoor surfaces.
- Keep appliance on a level surface.
- Do not carry the vacuum cleaner while it is running.
- Do not operate cleaner in bare feet or when wearing open-toe shoes or sandals.
- Do not use without dust bag or dirt cup in place. Shake bag and empty dirt cup frequently when picking up very fine materials such as powder.

## **SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

THIS MODEL IS FOR COMMERCIAL USE.

## **GROUNDING INSTRUCTIONS**

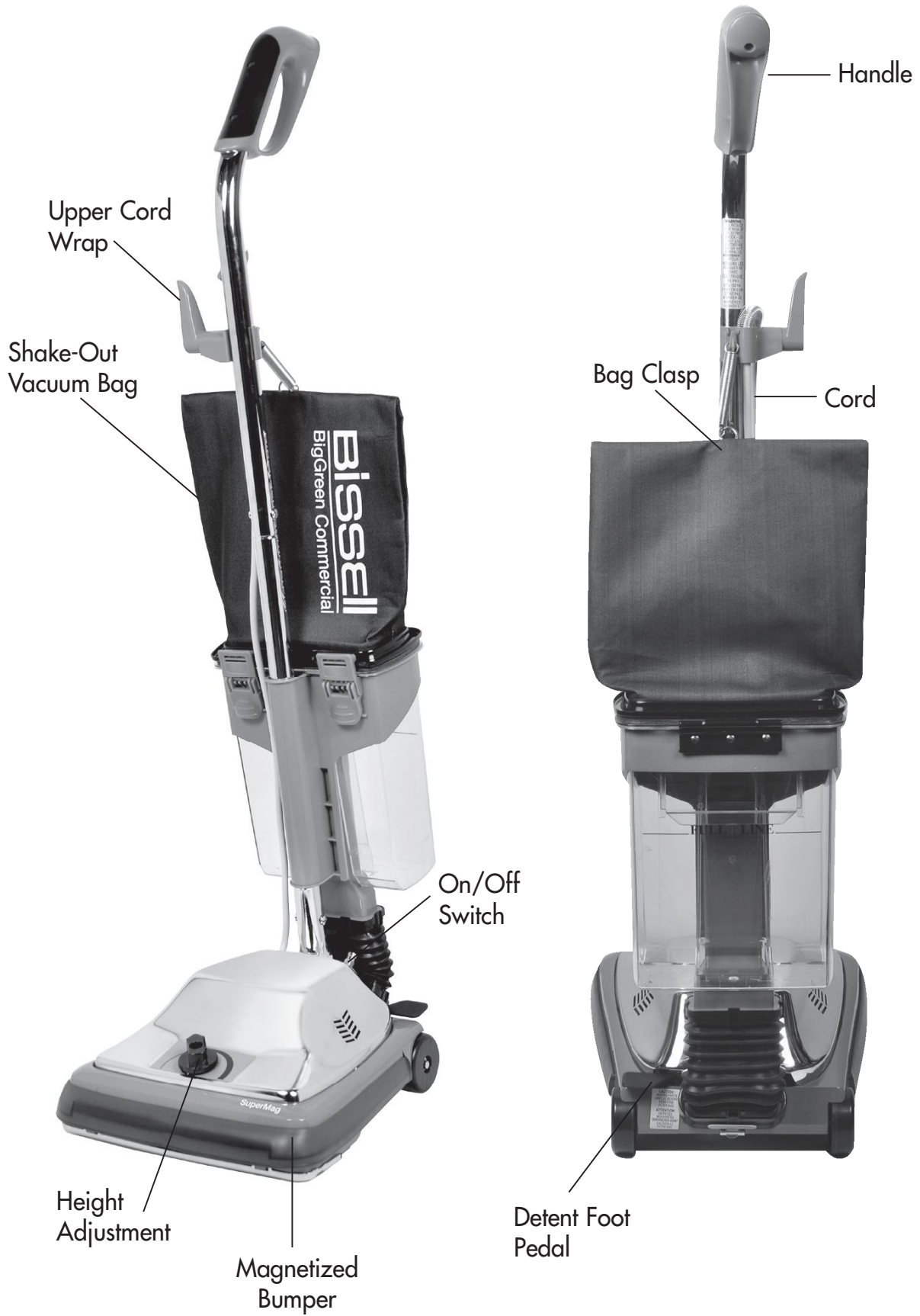
This appliance must be connected to a grounded wiring system. If it should malfunction or break down, grounding provides a safe path of least resistance for electrical current, reducing the risk of electrical shock. The cord for this appliance has an equipment-grounding conductor and a grounding plug. It must only be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



## **⚠ WARNING:**

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician or service person if you aren't sure if the outlet is properly grounded. **DO NOT MODIFY THE PLUG.** If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is designed for use on a nominal 120-volt circuit, and has a grounding attachment plug that looks like the plug in the drawing above. Make certain that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No plug adapter should be used with this appliance.

# Product view



# Assembly

1. Locate hardware pack for handle assembly. Enclosed are two nut and bolts for the handle, as well as a plastic cord hook. An extra drive belt is also included.
2. Connect lower handle to the base of the unit. The thinner end should point upwards, toward the top of vacuum.
3. Find metal hook on the bottom of the black rubber dirt funnel and hook it to the the metal tab on the back of vacuum base. (See image) Align latch with the back of the vacuum and bring the collar forward. Flip metal latch on the front of dirt funnel so that it locks into metal rivet on back of vacuum base.
4. Slide green ProCup handle cover over lower handle.
5. Connect upper handle to lower handle by sliding into each other. Upper handle should curve towards the back of the unit. Insert nuts and bolts and tighten.
6. Thread nut and bolt through hole in upper and lower handle. Screw together nut and bolt by hand, then tighten with screwdriver.
7. Secure the yellow power cord in the cord wrap. Slide the spring on the cord so that it fits in the cord hook.
8. Insert cord hook with cord attached into slot found in upper half of handle. The hook should be pointing up.
9. Attach spring from top cloth extension of canister to the bag clip on the cord hook.

## ATTENTION:

Some Berber carpets have a tendency to fuzz with wear. Repeated strokes in the same area with an ordinary vacuum or deep cleaner may aggravate this condition.

3a.



3b.



# Operations

## Operating instructions

1. Check to see if the canister is securely attached to the base and upper cord wrap on the unit.
2. Plug cord into an electrical outlet.
3. Adjust the carpet height by turning round knob near the foot of the vacuum to the carpet height that best suits the carpet area you are going to clean.
4. Step on the power switch located on top of the heavy-duty metal hood. Press down with foot and power will go on. Step again on the switch and power will shut off.
5. To detent the handle, push on the foot pedal. Press down on it again and handle will detent all the way to the floor level.
6. You can now begin to vacuum.

**NOTE: Always wrap cord around cord hooks and fasten cord to prevent unwinding.**



## **WARNING:**

To avoid injury, keep loose clothing, hair, fingers, and all other parts of body away from any moving part (such as the revolving brush). Turn off the switch and unplug the cleaner before changing the cleaner height setting.

# Maintenance and care

## **Removing and Emptying Canister Bag**

1. Open canister by flipping up green latches on the front.
2. Lift up black bagged cover from top of canister.
3. Remove clear plastic canister, lifting out of green holding fixture.
4. Empty contents and replace clear plastic canister, covering with bagged lid and securing clasps by flipping down.

**NOTE: Very fine powders and substances may clog the cloth bag. Please remember to empty bag often so that vacuum cleaner can efficiently operate.**



## **WARNING:**

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

## **To Adjust the Carpet Height Setting**

1. Turn vacuum off and unplug from the outlet.
2. Turn the adjustment knob on the foot of the vacuum to the desired setting.
3. Turn vacuum ON and begin to vacuum. If the vacuum is too hard to push, unplug from outlet again and adjust to the next setting until easy to use.

# Maintenance and care

## Clear Fan Chamber

The removable clear fan chamber enables the user of the vacuum cleaner to observe if any obstructions, dirt buildup, broken fan, broken belt, or any other maintenance issue needs to be addressed. We recommend that a qualified vacuum repair specialist at your local service center repair any maintenance issues that you may have.

## Brush Roll Belt

**\*Replace the belt if it is stretched, cracked or looks worn.**

1. Push the metal locks to remove the metal plate on the bottom of the vacuum.
2. Remove the belt from the pulley. Remove the brush roll by lifting up, and then take off belt.
3. Place the new belt on center of brush roll.
4. Place the brush roll back in the vacuum and align the belt with the belt guide.
5. Pull belt over the pulley and rotate the pulley to make sure belt is smoothly riding on motor pulley.
6. Place the metal plate back onto the bottom of the vacuum and lock into place with both locks.

**NOTE: Turn off the switch and unplug the electrical cord**



## **CAUTION:**

Turn off switch and unplug cord before replacing belt. Belt pulleys can become hot during normal use. To prevent burns, avoid touching the belt pulley when servicing the drive belt.

1.



2a.



2b.



3.





# Troubleshooting



## **WARNING:**

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

### **Low Suction**

#### **Possible causes**

1. Canister is full

#### **Remedies**

1. Empty dust from canister

### **Poor Pick Up**

#### **Possible causes**

1. Brush not adjusted to the proper height
2. Brush is worn out

#### **Remedies**

1. Adjust the height adjustment to confirm you're at the right carpet height
2. Brush might need to be replaced

### **Vacuum motor is not working**

#### **Possible causes**

1. Electrical outlet not working
2. Air path obstructed

#### **Remedies**

1. Check to make sure vacuum is plugged in properly
2. Check electrical source
3. Check to make sure the vacuum button is ON

### **Brush Motor is not working**

#### **Possible causes**

1. Brush Motor is not working

#### **Remedies**

1. Check to make sure vacuum is plugged in properly

**Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.**

**Thank you for selecting a BISSELL® BigGreen Commercial product™.**

**Please do not return this product to the store.**

**For any questions or concerns, BISSELL® BigGreen Commercial™ is happy to be of service. Contact us directly at 800-242-1378**

## Replacement parts

<b>Item</b>	<b>Part No.</b>	<b>Part Name</b>
1	203-7843	Belt
2	203-8338	Dirt cup assembly

**For a complete list of replacement parts for your  
BISSELL® BigGreen Commercial™ upright vacuum  
please visit  
[www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com) or contact  
BISSELL® BigGreen Commercial™ Customer Care at  
800-242-1378**

# Warranty - BISSELL® BigGreen Commercial™ ProCup Vacuum

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL® BigGreen Commercial™ Customer Care by E-mail, telephone, or regular mail as described below.

## Limited Two-Year Warranty

Subject to the \*EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL® BigGreen Commercial™ will repair or replace (with new or remanufactured components or products), at BISSELL® BigGreen Commercial™ option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for two years any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL® BigGreen Commercial™ product should require service".

This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, bumpers, bags, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the user's guide is not covered.

## If your BISSELL® BigGreen Commercial™ product should require service:

Contact BISSELL® BigGreen Commercial Customer Care to locate a BISSELL® BigGreen Commercial™ Authorized Service Center in your area.

If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL® BigGreen Commercial™ Customer Care.

## Website

[www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com)

## Or Call:

BISSELL® BigGreen Commercial™ Customer Care  
800-242-1378

Monday - Friday 8 am - 5 pm ET

## Or Write:

BISSELL® BigGreen Commercial™ Business Ventures, LLC.

100 Armstrong Rd Suite 101 Plymouth Ma 02360

ATTN: Customer Care

BISSELL® BIGGREEN COMMERCIAL™ IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT. BISSELL® BIGGREEN COMMERCIAL™ LIABILITY WILL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

**Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.**

## \*EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE TWO YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty last so the above limitation may not apply to you.

# **BISSELL® BigGreen Commercial™ Customer care**

For information about repairs or replacement parts, or questions about your warranty, call:

**BISSELL® BigGreen Commercial™ Customer Care**  
**800-242-1378**

Monday - Friday 8 am - 5 pm ET

Or write:

BISSELL® BigGreen Commercial™ Business Ventures, LLC.

100 Armstrong Rd Suite 101 Plymouth Ma 02360

ATTN: Customer Care

Or visit the BISSELL® BigGreen Commercial™ website -

**[www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com)**

When contacting BISSELL® BigGreen Commercial™, have model number of cleaner available.

Please record your Model Number: \_\_\_\_\_

Please record your Purchase Date: \_\_\_\_\_

**BISSELL®**  
BigGreen Commercial™

©2013 BISSELL® BigGreen Commercial™  
Business Ventures, LLC.

100 Armstrong Rd Suite 101  
Plymouth Ma 02360

All rights reserved. Printed in China

Part Number 160-0963

Rev 2/13

Visit our website at:

[www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com)

# Bissell®

## BigGreen Commercial™

---

## ProCup®

GUIDE DE L'UTILISATEUR  
MODÈLES BG101DC et BG102DC

- 2 **Merci**
- 3 **Instructions de sécurité**
- 4 **Schéma du produit**
- 5 **Assemblage**
- 6 **Utilisation**
- 7-8 **Entretien et soin de l'appareil**
- 9 **Diagnostic de pannes**
- 10 **Pièces de rechange**
- 11 **Garantie**
- 12 **Service à la clientèle**



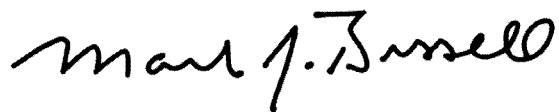
## **Aspirateur BigGreen Commercial™ ProCup de BISSELL®**

Nous sommes heureux que vous ayez acheté un aspirateur BigGreen Commercial™ ProCup de BISSELL®. Toutes nos connaissances en matière d'entretien et de nettoyage de planchers ont été mises à profit au cours de la conception et de la fabrication de ce système de nettoyage commercial complet et d'avant-garde.

Votre aspirateur BigGreen Commercial™ ProCup de BISSELL® est fabriqué avec beaucoup d'attention, c'est pourquoi nous l'offrons avec une garantie commerciale limitée de deux ans. Nous sommes aussi soutenus par un Service à la clientèle bien informé et dévoué qui saura vous répondre avec empressement et courtoisie.

Mon arrière-grand-père a inventé le balai mécanique en 1876. Aujourd'hui, BISSELL est un chef de file mondial en matière de conception, de fabrication et de service de produits commerciaux de qualité supérieure comme votre aspirateur BigGreen Commercial™ ProCup de BISSELL®.

Merci encore, de la part de tous les employés de BISSELL.



Mark J. Bissell  
Président et PDG

# INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE ASPIRATEUR BIGGREEN COMMERCIAL PROCUP DE BISSELL.

Toujours raccorder l'appareil à une prise de courant polarisée (où la fente de gauche est plus large que la fente de droite). Débrancher l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien.

## **⚠️ AVERTISSEMENT :** **Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure :**

- Ne pas modifier la fiche polarisée de manière à ce qu'elle puisse être branchée à une prise de courant ou à un cordon prolongateur qui ne sont pas polarisés.
- Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.
- Débrancher l'appareil après utilisation et avant de procéder à une réparation.
- Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- Ne pas permettre à des enfants de faire fonctionner l'aspirateur ou de l'utiliser comme jouet.
- Être très vigilant si l'aspirateur est utilisé en présence d'enfants.
- Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans le présent Guide de l'utilisateur.
- Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser si la fiche ou le cordon sont endommagés.
- Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre de service autorisé.
- Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon près de coins ou de bords coupants. Ne pas passer l'aspirateur sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisir la fiche et non le cordon.
- Ne pas toucher à la fiche ni à l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne pas mettre d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil si les ouvertures sont bloquées; maintenir les ouvertures libres de poussière, de charpies, de cheveux et de tout autre objet qui peut restreindre la circulation d'air.
- Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces en mouvement.
- Éteindre toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.
- Être très prudent lors du nettoyage des escaliers.
- Ne pas aspirer de matières inflammables ou combustibles (liquide à briquet, essence, kérosène, etc.) ni utiliser l'appareil en présence de vapeurs ou de liquides explosifs.
- Ne pas aspirer de matières toxiques (agent de blanchiment au chlore, ammoniac, nettoyant pour tuyaux d'écoulement, etc.).
- Ne pas utiliser l'appareil dans un espace fermé rempli de vapeurs de peinture à base d'huile, de diluant à peinture, de certaines substances contre les mites, de poussières inflammables ou d'autres vapeurs explosives ou toxiques.
- Ne pas aspirer d'objets durs ou tranchants, comme du verre, des clous, des vis, des pièces de monnaie, etc.

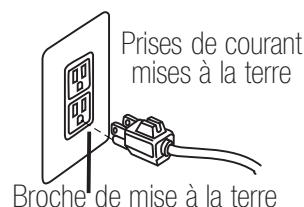
- Ne pas aspirer des matières chaudes ou en combustion comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Ne pas utiliser en l'absence de filtres.
- Utiliser uniquement sur des surfaces intérieures qui sont sèches.
- Maintenir l'appareil sur une surface plane.
- Ne pas transporter l'appareil lorsqu'il fonctionne.
- Ne pas utiliser l'aspirateur pieds nus ni porter de chaussures ouvertes ou des sandales.
- Ne pas utiliser l'appareil sans le sac ou le godet à poussière. Secouer le sac et vider le godet à poussière régulièrement lors de l'aspiration de matières très fines comme de la poudre.

## **CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS.**

CE MODÈLE D'APPAREIL EST DESTINÉ À UN USAGE COMMERCIAL.

## **INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE**

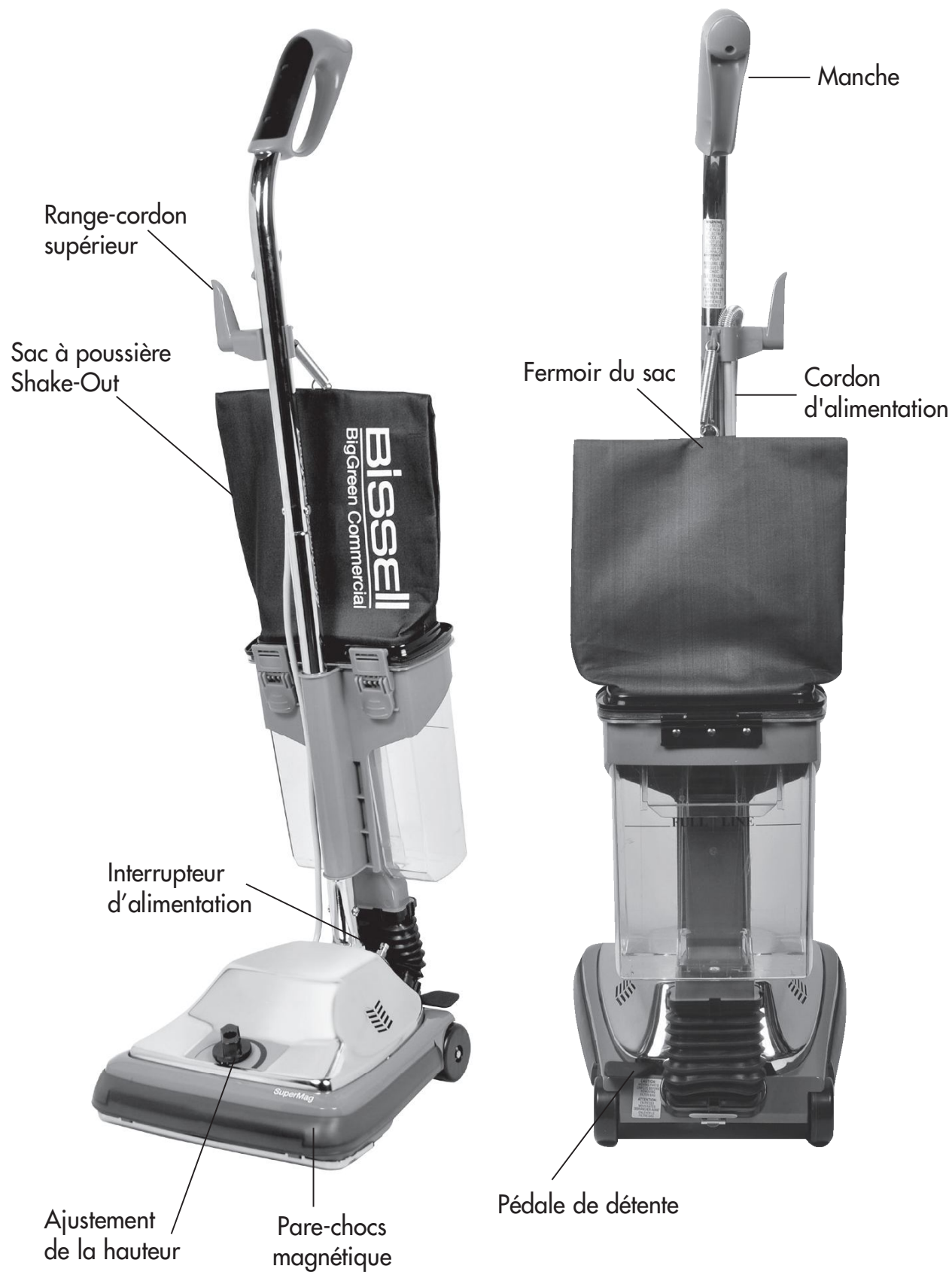
Cet appareil doit être branché à une installation électrique munie d'un contact de mise à la terre. En cas de fonctionnement défectueux ou de panne, la mise à la terre assure un parcours sécuritaire de faible résistance pour le courant électrique, réduisant les risques de décharge électrique. Le cordon de cet appareil possède un fil pour la mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. Il doit être branché dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre conformément aux codes et règlements locaux.



## **⚠️ AVERTISSEMENT :**

Une mauvaise connexion du fil de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de décharge électrique. En cas de doute, consultez un électricien qualifié ou une personne affectée à l'entretien. **NE MODIFIEZ PAS LA FICHE.** Si elle ne peut pas être insérée dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié. Cet appareil est conçu pour être utilisé avec un circuit nominal de 120 V et il est muni d'une fiche de branchement à la terre semblable à celle illustrée ci-dessus. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise de courant ayant la même configuration que la fiche. Ne pas utiliser d'adaptateur avec l'appareil.

# Schéma du produit





# Assemblage

1. Repérez l'emballage contenant la quincaillerie destinée à l'assemblage du manche. L'emballage contient deux écrous et boulons pour l'assemblage du manche, ainsi qu'un crochet de range-cordon en plastique. Une courroie de transmission de rechange est également comprise.
2. Fixez le manche inférieur à la base de l'appareil. L'extrémité plus mince devrait pointer vers le haut, orientée vers le haut de l'aspirateur.
3. Repérez le crochet en métal situé au bas de l'entonnoir à poussière en caoutchouc noir et accrochez-le à la languette métallique à l'arrière de la base de l'aspirateur. (Consultez l'image) Alignez le verrou avec l'arrière de l'aspirateur et tirez sur le collier. Tournez le verrou métallique à l'avant de l'entonnoir à poussière de manière à le fixer au rivet à l'arrière de la base de l'aspirateur.
4. Placez le couvercle vert du manche ProCup sur le manche inférieur.
5. Fixez le manche supérieur au manche inférieur en les insérant l'un dans l'autre. Le manche supérieur devrait se recourber vers l'arrière de l'appareil. Insérez les écrous et les boulons, puis serrez-les.
6. Faites passer l'écrou et le boulon dans le trou du manche supérieur et inférieur. Vissez à la main l'écrou et le boulon, puis serrez-les à l'aide d'un tournevis.
7. Fixez le cordon d'alimentation jaune dans le range-cordon. Faites glisser le ressort sur le cordon de sorte qu'il se place dans le range-cordon.
8. Insérez le crochet de range-cordon avec le cordon dans la fente située sur la partie supérieure du manche. Le crochet doit pointer vers le haut.
9. Attachez le ressort de la partie supérieure du prolongement en toile du réservoir au crochet du range-cordon

## ATTENTION :

Certains tapis berbères ont tendance à former des peluches au fur et à mesure qu'ils s'usent. Le passage répété d'un aspirateur ordinaire ou d'un appareil de nettoyage en profondeur sur la même surface peut aggraver ce phénomène.

3a.



3b.



# Utilisation

## Notice d'utilisation

1. Vérifiez si le réservoir est solidement fixé à la base et au range-cordon supérieur de l'appareil.
2. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique.
3. Changez le réglage de la hauteur en tournant le sélecteur rond situé près du pied de l'aspirateur selon la hauteur du tapis convenant le mieux à la section que vous vous apprêtez à nettoyer.
4. Déposez votre pied sur l'interrupteur d'alimentation situé sur le dessus du couvercle en métal robuste, puis appuyez pour mettre en marche. Appuyez à nouveau sur l'interrupteur pour éteindre l'appareil.
5. Pour abaisser le manche, appuyez sur la pédale. Appuyez sur la pédale à nouveau et le manche descendra jusqu'au niveau du sol.
6. Vous pouvez maintenant utiliser l'aspirateur.

**REMARQUE : Enroulez toujours le cordon autour des crochets et fixez-le pour éviter qu'il ne se déroule.**



## **AVERTISSEMENT :**

Pour éviter les blessures, tenez les vêtements amples, les cheveux, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des pièces en mouvement (telles qu'une brosse en rotation). Éteignez l'appareil et débranchez-le avant d'en modifier la hauteur.

# Entretien et soin de l'appareil

## **Retrait et vidange du sac du réservoir**

1. Ouvrez le réservoir en relevant les verrous verts sur le devant de l'appareil.
2. Soulevez le couvercle du sac noir de la partie supérieure du réservoir.
3. Retirez le réservoir en plastique transparent, en le dégageant des fixations vertes.
4. Videz le contenu et replacez le réservoir en plastique transparent, en remettant le couvercle du sac et en appuyant vers le bas sur les attaches pour les fermer.

**REMARQUE : Les poudres et les substances très fines peuvent obstruer le sac de toile. N'oubliez pas de vider le sac fréquemment afin d'assurer le fonctionnement efficace de l'aspirateur.**

## **Pour ajuster le réglage de la hauteur au tapis**

1. Éteignez l'aspirateur et débranchez-le de la prise de courant.
2. Utilisez le sélecteur de réglage situé sur le pied de l'aspirateur pour choisir le réglage souhaité.
3. Allumez l'aspirateur et commencez à l'utiliser. Si l'aspirateur est trop difficile à pousser, débranchez-le de la prise de courant et positionnez-le sur le réglage suivant, et ainsi de suite, jusqu'à ce qu'il soit facile à manœuvrer.



### **AVERTISSEMENT :**

Afin de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

# Entretien et soin de l'appareil

## Nettoyage du compartiment du ventilateur

Le compartiment du ventilateur amovible permet à l'utilisateur de l'aspirateur de vérifier la présence d'obstructions, d'accumulation de saletés, d'un bris du ventilateur ou de la courroie ou de tout autre problème d'entretien devant être résolu. Nous vous recommandons de faire appel à un expert qualifié en réparation d'aspirateur de votre centre de service pour résoudre tous les problèmes d'entretien.

## Courroie du rouleau de la brosse

**\*Remplacez la courroie si elle est déformée, craquelée ou présente des traces d'usure.**

1. Poussez les verrous métalliques pour retirer la plaque de métal située au bas de l'aspirateur.
2. Retirez la courroie de la poulie. Retirez le rouleau de la brosse en le soulevant, puis retirez la courroie.
3. Installez la nouvelle courroie au centre du rouleau de la brosse.
4. Réinstallez le rouleau de la brosse dans l'aspirateur et alignez la courroie à l'aide du guide.
5. Passez la courroie par-dessus la poulie et tournez la poulie pour vérifier que la courroie fonctionne librement sur la poulie du moteur.
6. Remplacez la plaque de métal sur la partie inférieure de l'aspirateur et verrouillez-la en place à l'aide des deux verrous.

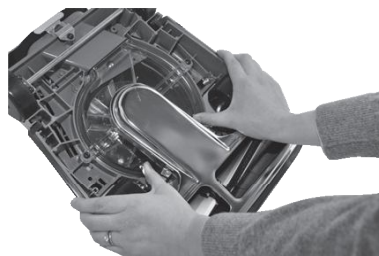
**REMARQUE : Appuyez sur l'interrupteur pour éteindre l'aspirateur et débranchez le cordon d'alimentation.**



## **ATTENTION :**

Éteignez l'appareil et débranchez-le avant de remplacer la courroie. Les poulies de la courroie peuvent devenir chaudes lors d'une utilisation normale. Afin de prévenir les brûlures, évitez de toucher la poulie de la courroie lorsque vous réparez la courroie de transmission.

1.



2a.



2b.



3.



# Diagnostic de pannes



## **AVERTISSEMENT :**

Afin de réduire les risques de choc électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

### **Aspiration faible**

#### **Causes possibles**

1. Le réservoir est plein.

#### **Solutions**

1. Videz le réservoir .

### **Faible ramassage**

#### **Causes possibles**

1. La brosse rotative n'est pas réglée à la hauteur appropriée.
2. La brosse rotative est usée.

#### **Solutions**

1. Modifiez le réglage de la hauteur pour vérifier que vous utilisez le bon réglage pour le tapis.
2. Il est probablement temps de la remplacer.

### **Le moteur de l'aspirateur ne fonctionne pas.**

#### **Causes possibles**

1. La prise de courant ne fonctionne pas.
2. Conduit d'aération obstrué

#### **Solutions**

1. Assurez-vous que l'aspirateur est correctement branché.
2. Vérifiez la source électrique.
3. Vérifiez que le bouton d'aspirateur est en position ON (en marche).

### **Le moteur de la brosse rotative ne fonctionne pas.**

#### **Causes possibles**

1. Le moteur de la brosse rotative ne fonctionne pas.

#### **Solutions**

1. Assurez-vous que l'aspirateur est correctement branché.

**Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.**

**Merci d'avoir choisi un produit BISSELL®  
BigGreen Commercial .**

**Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.**

**Quelle que soit votre question ou votre remarque,  
BISSELL® BigGreen Commercial™ sera ravie de vous aider.  
Communiquez directement avec nous en composant le**

**800-242-1378**

# Pièces de rechange

Article	N° de la pièce	Nom de la pièce
1	203-7843	Courroie
2	203-8338	Assemblage de godet à poussière

**Pour obtenir une liste complète des pièces de rechange pour votre aspirateur vertical BISSELL® BigGreen Commercial™ de type commercial, veuillez visiter le site [www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com) ou communiquez avec le Service à la clientèle de BISSELL® BigGreen Commercial™ au 800-242-1378**

# Garantie - Aspirateur BigGreen Commercial™ ProCup de BISSELL®

La présente garantie vous donne des droits reconnus par la loi, et possiblement d'autres droits qui peuvent varier d'un état à l'autre. Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL® BigGreen Commercial™ par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

## Garantie limitée de deux ans

Sous réserve des \*DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS indiquées ci-dessous et dès la réception du produit, BISSELL® BigGreen Commercial™ réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs ou remis à neuf) à son gré, gratuitement, pendant deux ans à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement.

La garantie ne s'applique qu'au premier acheteur. Consultez la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL® BigGreen Commercial™ ».

La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les filtres, les courroies, les pare-chocs, les sacs ou les brosses. Les dommages ou les défauts qui résultent d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.

## Pour tout service relatif à un produit BISSELL® BigGreen Commercial™ :

Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL® BigGreen Commercial™ au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site Web afin d'identifier le centre de service autorisé BISSELL® BigGreen Commercial™ le plus près.

Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL® BigGreen Commercial™.

### Site Web

[www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com)

### Téléphone

Service à la clientèle de BISSELL® BigGreen Commercial™

800-242-1378

Lundi – Vendredi 8 h à 17 h (HNE)

### Adresse

BISSELL® BigGreen Commercial™ Business Ventures, LLC.

100 Armstrong Rd Suite 101 Plymouth Ma 02360

ATTN: Customer Care

BISSELL® BIGGREEN COMMERCIAL™ N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE TOUT GENRE QUI POURRAIENT SURVENIR À LA SUITE DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ DE BISSELL® BIGGREEN COMMERCIAL™ NE DÉPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

### \*DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS QUANT AUX CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UNE DURÉE DE DEUX ANS À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSUS.

# Service à la clientèle de BISSELL® BigGreen Commercial™

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les réparations ou les pièces de rechange ou encore, pour obtenir des réponses à vos questions sur la garantie, communiquez avec le

**Service à la clientèle de BISSELL®  
BigGreen Commercial™**

**800-242-1378**

Lundi – vendredi 8 h - 17 h (HNE)

Ou écrire à l'adresse :

BISSELL® BigGreen Commercial™ Business Ventures, LLC.

100 Armstrong Rd Suite 101 Plymouth Ma 02360

ATTN: Customer Care

Ou visitez le site Web de BISSELL® BigGreen Commercial™ :  
**[www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com)**

Lorsque vous communiquez avec BISSELL® BigGreen Commercial™, ayez en main le numéro de modèle de l'appareil.

Veillez inscrire le numéro du modèle : \_\_\_\_\_

Veillez inscrire votre date d'achat : \_\_\_\_\_

**BISSELL®**  
BigGreen Commercial™

©2013 BISSELL® BigGreen Commercial™  
Business Ventures, LLC.

100 Armstrong Rd Suite 101  
Plymouth Ma 02360

Tous droits réservés. Imprimé en Chine

Pièce n° 160-0963

Rév. 2/13

Visitez notre site Web :

[www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com)